



COMMERCIAL FINANCE GROUP

BANKONAFHANKELIJKE FACTORING VOOR DE “K”MO

PRIVACYVERKLARING **VOOR KLANTEN EN DEBITEUREN**

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

COMMERCIAL FINANCE GROUP BV (“CFGEurope”), met maatschappelijke zetel te 1700 Dilbeek, Kasteelstraat 18/1; ingeschreven in de KBO onder het nummer 0465.178.247, hierna genoemd CFG.

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING VOOR KLANTEN EN DEBITEUREN

I. Inleiding

A. Wat kan u hier lezen?

In deze Privacyverklaring leest u hoe wij met uw gegevens omgaan wanneer u of uw werkgever gebruik maakt van onze producten en diensten of onze website. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen en dat u niet voor verrassingen komt te staan.

B. CFG respecteert uw privacy

U mag er op vertrouwen dat CFG op een goede manier omgaat met uw persoonsgegevens. CFG vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. We streven ernaar (uw) persoonsgegevens op een eerlijke en transparante manier te verwerken.

De bedoeling van deze verklaring is u te informeren over de manier waarop CFG persoonsgegevens verwerkt over:

- u als klant (vennootschap) van CFG
- u als persoon verbonden aan een klant (vennootschap) van CFG, bijvoorbeeld als vertegenwoordiger, contactpersoon of uiteindelijk begunstigde,
- u als debiteur van de schuldvorderingen die door onze klanten aan CFG is overdragen,
- u als persoon verbonden aan de debiteur (vennootschap), bijvoorbeeld als vertegenwoordiger, of contactpersoon.

C. Lees deze Privacyverklaring aandachtig: het gaat om uw rechten

Het is verstandig de tijd te nemen om deze Privacyverklaring aandachtig te lezen. We proberen hieronder ons privacybeleid zo begrijpelijk en eenvoudig mogelijk uit te leggen. U vindt in deze Privacyverklaring ook meer informatie over uw privacy-rechten en hoe u ze kunt uitoefenen.

Als klant (vennootschap) is de privacywetgeving strikt genomen niet van toepassing, maar is CFG wel gehouden tot redelijke discretie. Ook die gegevens behandelen wij met de nodige zorg en voorzichtigheid.

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verzamelen en verwerken, raden we u aan om ons dit te melden via de voorziene kanalen (*zie VIII. F. Uitoefening van uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden*).

D. Contactpersoon voor uw vragen over privacy

Wilt u meer weten over wat wij met uw gegevens doen en wat uw rechten zijn? Hebt u andere vragen over ons privacybeleid? Wend u dan tot De Winter – bedrijfsjurist Commercial Finance Group bv (kurt@commercialfinance.be – 02/626.00.90). Deze dienst zal uw vraag beoordelen, beantwoorden en u zo snel mogelijk verder helpen.

E. Wat zijn persoonsgegevens en wat is de verwerking ervan?

Een persoonsgegeven is elke informatie over een natuurlijke persoon. Het kan gaan om de naam van die persoon, de leeftijd, de geboortedatum, een foto, een telefoonnummer, een code, een wachtwoord, een bankrekeningnummer, een link met een bedrijf of andere personen, een e-mailadres, etc.

Een verwerking van persoonsgegevens is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van persoonsgegevens. Die bewerkingen zijn bijzonder gevarieerd: de meest voorkomende vormen van verwerking zijn o.m. het verzamelen van persoonsgegevens, het bewaren ervan, de wijziging ervan en de mededeling van de gegevens aan derden.

F. Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Commercial Finance Group BV (“CFG”). Onze maatschappelijke zetel bevindt zich te 1700 Dilbeek, Kasteelstraat 18/1 en wij zijn ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0465.178.247.

CFG bepaalt welke gegevens over u verzameld worden en waarvoor die zullen worden gebruikt. Wij zijn daarom ook verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving bij de verwerkingen van uw gegevens.

G. Meer informatie

Meer informatie over de privacywetgeving in België vindt u op de website van de Belgische privacycommissie: www.privacycommission.be.

II. Waarvoor verzamelt en verwerkt CFG uw persoonsgegevens?

Iedereen die uw gegevens verzamelt en gebruikt moet daarvoor een reden hebben. De privacywetgeving noemt dit een ‘grondslag voor de verwerking’ van uw gegevens. CFG verzamelt en verwerkt uw gegevens voor meerdere doeleinden en op basis van verschillende rechtvaardigingsgronden. Hieronder geven we u een overzicht van de redenen waarom wij uw gegevens verwerken:

A. CFG moet een overeenkomst correct kunnen uitvoeren

Om contracten met u of uw werkgever te sluiten en na te kunnen komen, gebruiken wij uw gegevens. Binnen het kader van de relatie met de klant zijn er verschillende taken uit te voeren. Om dat te doen, moeten in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens aan ons worden overgemaakt zodat wij het contract correct kunnen uitvoeren. Voor de uitvoering van haar overeenkomst met u heeft CFG dus bepaalde persoonsgegevens nodig: zij dient u bijvoorbeeld te contacteren via uw e-mailadres of uw telefoonnummer.

Om contracten met onze klanten en andere contractspartijen uit te voeren, moet CFG soms bepaalde persoonsgegevens overmaken aan een tussenpersoon of een contractspartij. Tot slot moet het contract ook administratief en boekhoudkundig worden verwerkt. Ook daarvoor dienen wij soms uw gegevens te gebruiken.

Voorbeelden van verwerkingen ter uitvoering van overeenkomsten zijn het beheer van schuldvorderingen en rekeningen, facturatie, bevoorschotting, etc.

B. CFG moet kunnen beoordelen of een overeenkomst kan worden gesloten

Voorafgaand aan het sluiten van contracten kan het zijn dat CFG bepaalde gegevens moet verwerken om een aanvraag te behandelen en een correct in te schatten of het contract kan worden gesloten en onder welke voorwaarden. Voorbeelden daarvan zijn de gegevensverzameling en -verwerking bij een aanvraag tot factoring, waarbij niet enkel de gegevens van de klant worden bekeken maar ook die van de (belangrijkste) debiteuren in de portefeuille van schuldvorderingen van de klant. Ook wanneer een persoon zich borg stelt, goederen in pand geeft of een hypotheek verleent, zal CFG diens persoonsgegevens verwerken bij het beoordelen van de kredietaanvraag.

C. CFG moet wettelijke verplichtingen naleven

Wij verwerken uw gegevens als klant of verbonden persoon ook omdat we op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn dit te doen. CFG is als financiële instellingen onderworpen aan veel wettelijke verplichtingen. De belangrijkste gevallen waarin de wet ons verplicht de gegevens van onze klanten of daarmee verbonden personen te verwerken, zijn:

- de boekhoudkundige verwerking van onze diensten en contracten: CFG moet de boekhoudwetgeving naleven (o.m. KB van 23 september 1992).
- de verplichting om bij factoring bepaalde databanken aan te vullen met gegevens over de overeenkomsten en de naleving ervan om zo uw kredietmogelijkheden en terugbetalingscapaciteit te (laten) bepalen (door andere instellingen), aan risicobeheer te doen, en de Nationale Bank van België toe te laten aan wetenschappelijk en statistische onderzoek te doen. CFG deelt de identiteit van haar klanten en gegevens over de overeenkomst mee aan de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen (CKO) bij de Nationale Bank van België (o.m. de CKO-wet van 4 maart 2012 en het CKO-besluit van 15 juni 2012).
- de organisatie om correct te kunnen reageren als u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent (o.m. de AVG en de privacywet van 8 december 1992).
- de verplichting om embargo's tegen landen of personen na te leven, waarvoor uw transacties moeten worden gecontroleerd en tegengehouden, (o.m. de Europese Verordeningen 2580/2001 en 881/2002).
- de verplichting om marktmisbruik, dat is misbruik van voorkennis of marktmanipulatie, te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid (o.m. artikel 25 en 25bis van de wet van 2 augustus 2002).
- de verplichting om witwassen te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid. Daartoe moet u als klant of daaraan verbonden persoon worden geïdentificeerd. Uw identiteit moet worden gecontroleerd en uw witwasprofiel moet worden bepaald.
- de verplichting om rechtmatige vragen van de toezichtorganen zoals de Federale Overheidsdienst Economie te beantwoorden.
- de verplichting om rechtmatige vragen van de fiscale overheden te beantwoorden.
- de verplichting om rechtmatige vragen van de gerechtelijke overheden als politie, parket, onderzoeksrechter en rechtbank te beantwoorden.

CFG is daarnaast verplicht om een aantal gegevens over u als debiteur te verwerken. De belangrijkste gevallen waarin de wet ons verplicht uw gegevens te verwerken, zijn:

- de boekhoudkundige verwerking van onze diensten en contracten (o.m. KB van 23 september 1992).
- de organisatie om correct te kunnen reageren als u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent, (o.m. de AVG en de privacywet van 8 december 1992).

D. CFG moet als bedrijf kunnen functioneren: gerechtvaardigd belang van CFG

CFG mag uw gegevens ook gebruiken als wij daar zelf een belang bij hebben. Dit heet een ‘gerechtvaardigd belang’. Ons belang om uw gegevens te gebruiken moet wel zwaarder wegen dan uw recht op privacy. Wij maken daarom steeds een afweging tussen uw belangen en onze belangen.

We gebruiken een aantal gerechtvaardigde belangen voor verwerkingen van klanten- en persoonsgegevens. Daarbij let CFG erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht met een eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord.

Zo worden o.a. persoonsgegevens verwerkt met het oog op:

- bewijs van contacten en diensten (dit is het aanleggen van onze archieven).
- de vaststelling, de uitoefening, de verdediging en de vrijwaring van de rechten van CFG, bijvoorbeeld bij geschillen.
- de administratieve verwerking van contracten, geschillen, disputen, etc.
- de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen.
- De uitvoering van een efficiënte administratie, bijvoorbeeld het centraliseren van onze systemen, het gebruikmaken van dienstverleners, etc.
- de organisatie van een passende organisatie: meer bepaald voor de beheersing (voorkoming, beperking, detectie en aanpak) van de risico's, waaronder het krediet-, verzekerings-, tegenpartij- en marktrisico, risico's inzake informatiebeheer en naleving van de wet, risico op fraude door medewerkers, klanten en/of leveranciers, risico op onethisch gedrag van of fouten door medewerkers,...
- gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt beheer van klanten en van groepen van klanten of ondersteuning daarvan.
- evaluatie, vereenvoudiging en verbetering van de processen, zoals optimalisatie van invorderingen bijvoorbeeld door opvolging van schuldvorderingen in verschillende stadia, statistieken, tevredenheidsonderzoek.

E. Het gebruik van gegevens met uw toestemming

Meestal gebruikt CFG uw gegevens op grond van haar gerechtvaardigd belang, omdat dit noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst die we met u of uw werkgever hebben of omdat de wet ons verplicht uw gegevens te verzamelen of gebruiken. In die gevallen vragen we uw toestemming voor de verwerking niet. Dat is toegelaten door de wet.

Het kan echter gebeuren dat wij om uw toestemming vragen om uw gegevens te mogen gebruiken. Lees altijd goed de informatie die wij u geven over het gebruik van uw gegevens voordat u uw toestemming geeft. Heeft u toestemming gegeven? En wilt u die intrekken? Dat kan eenvoudig. U neemt daarvoor contact op met Kurt De Winter; kurt@commercialfinance.be; 02/626.00.90.

Let op: u kunt uw toestemming alleen intrekken wanneer CFG uw toestemming heeft gevraagd. U heeft dit recht niet wanneer CFG uw gegevens gebruikt op basis van de andere mogelijke grondslagen.

Wanneer CFG uw gegevens verwerkt op basis van een ‘gerechtvaardigd belang’ heeft u wel het recht om bezwaar te maken. U neemt daarvoor eveneens contact op met Kurt De Winter; kurt@commercialfinance.be; 02/626.00.90.

F. Geen direct marketing

CFG doet niet aan (direct) marketing naar natuurlijke personen en gebruikt uw persoonsgegevens niet voor dergelijke doeleinden.

G. Gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor uw gegevens verzameld werden

Wij mogen uw gegevens ook gebruiken voor andere doelen dan waarvoor u de gegevens oorspronkelijk aan ons gegeven had. Daarbij geldt wel dat dit nieuwe doel moet passen bij het doel waarvoor u uw gegevens in eerste instantie aan ons heeft gegeven. Dat heet in de wet ‘verenigbaar gebruik van gegevens’. De wetgeving geeft aanknopingspunten wanneer het gebruik van gegevens wel of niet verenigbaar is.

We toetsen eerst aan de hand van de wet of het hergebruik van uw gegevens mag. We kijken in elk geval naar de volgende aanknopingspunten:

- Is er een duidelijk verband met het doel waarvoor u de gegevens eerder gaf? Past het nieuwe doel daarbij?
- Hoe hebben wij de gegevens ooit van u verkregen? Hebben wij de gegevens van u zelf gekregen of op een andere manier?
- Om wat voor soort gegevens gaat het precies? Heel gevoelige gegevens? Of minder gevoelige gegevens?
- Wat zijn de gevolgen voor u als we de gegevens op een andere manier gebruiken? Is dat in uw voordeel, uw nadeel of maakt het niet uit?
- Wat kunnen we doen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen als we ze opnieuw gebruiken? Denk aan anonimiseren of versleutelen.

III. Meer informatie over verwerking van specifieke persoonsgegevens

A. Algemeen

Wij verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden alleen de persoonsgegevens die daar relevant voor (kunnen) zijn. Voor alle doeleinden samen gaat dat over een groot aantal verschillende (soorten) persoonsgegevens: gegevens die verband houden met uw persoon, de samenstelling van uw relaties, enz. Hieronder gaan we nader in op een aantal van die categorieën.

B. Informatie ontvangen van de aanbrengeende entiteit

CFG ontvangt van de aanbrengeende entiteit, haar klant of uw werkgever de volgende gegevens:

- Een kopie van de identiteitskaart van de (wettelijk) vertegenwoordiger van de klant;
- Eventueel stavingsmateriaal dat de (wettelijk) vertegenwoordiger van de klant nog steeds vertegenwoordigingsbevoegd is;
- Identificatiegegevens van de uiteindelijke begunstigde van de overeenkomst.

C. Informatie voor de inning van schuldvorderingen

CFG verwerkt voor de inning en het beheer van de aan haar overgedragen schuldvorderingen de volgende gegevens:

- Met betrekking tot de debiteur: het debiteurnummer van de klant, officiële naam, adres, postcode, woonplaats, landcode, uniek nationaal identificatienummer of btw nummer en de toegestane betalingskorting en de hieraan gekoppelde betaaltermijn, het rekeningnummer van de debiteur, gegevens van de contactpersoon of de vertegenwoordiger van de debiteur.

- Met betrekking tot de facturen: factuurnummer, debiteurnummer van de klant, documenttype (factuur, creditnota of niet-toegewezen betaling), valuta, totaal bedrag van de factuur, het nettobedrag van de btw (indien van toepassing) en de maatstaf van heffing, factuurdatum, vervaldatum van de factuur.

D. Publieke gegevens

Wij kunnen uw gegevens verwerken wanneer:

- die zijn onderworpen aan een publicatieplicht, bijvoorbeeld de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap, het protest van wissels of een faillissement.
- die u zelf publiek hebt gemaakt, bijvoorbeeld informatie op uw website of blog.
- die publiek zijn, bijvoorbeeld omdat ze algemeen bekend zijn in de streek. Dergelijke gegevens kunnen relevant zijn en gebruikt worden voor de meeste doelen die CFG heeft aangegeven, inclusief voor de controle van gegevens in bestanden van CFG op hun volledigheid en actualiteit.

E. Contactpersonen

Als een medewerker van CFG contact met u opneemt, dan verloopt dit meestal via de contactpersoon die door de klant werd aangeduid of de vertegenwoordiger van de klant. CFG kan de volgende gegevens van die contactpersoon voor administratieve doeleinden verzamelen en verwerken: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, kopie identiteitsbewijs, etc.

IV. Geeft CFG uw gegevens door aan anderen?

In sommige situaties moeten we uw gegevens aan anderen doorgeven. Dat doen wij uitsluitend aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening of wanneer we daartoe verplicht worden door de wet.

A. Onze dienstverleners

Wij werken soms samen met bedrijven die ons helpen bij onze dienstverlening aan u. Het kan zijn dat die bedrijven uw gegevens nodig hebben om hun werk voor ons goed te kunnen doen. Wij kiezen die bedrijven zorgvuldig uit. Wij blijven zelf verantwoordelijk als wij een andere onderneming inschakelen.

B. Bevoegde publieke instanties

Overheidsinstanties zoals de belastingdienst, het openbaar ministerie, de politie, andere opsporingsinstanties en toezichthouders kunnen gegevens opvragen. Op grond van de wet moeten wij in bepaalde gevallen uw gegevens doorgeven.

V. Uitwisseling van gegevens binnen de CFG-groep

A. Doorgeven en ontvangen

Tenzij er een wettelijk beletsel is, zoals de lokale professionele discretieplicht of privacywet, kan CFG (persoons)gegevens:

- doorgeven naar een andere entiteit van de CFG-groep, in het bijzonder haar moederbedrijf, in België of daarbuiten, of
- verwerken als ze legitiem werden verzameld bij een andere entiteit van de CFG-groep, in België of daarbuiten.

B. Evenwaardige bescherming

CFG ziet erop toe dat binnen de vennootschappen en ondernemingen aan wie zij uw gegevens meedeelt, de Europese normen van gegevensbescherming op deze gegevens worden toegepast.

VI. Beveiliging en confidentialiteit

We doen onze uiterste best om uw gegevens zoveel mogelijk te beschermen. We investeren veel in onze systemen, procedures en mensen. We zorgen er voor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw gegevens.

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens die relevant zijn voor het vervullen van hun opdracht. Die personen mogen de gegevens uitsluitend gebruiken indien en voor zover de gegevens noodzakelijk zijn voor het vervullen van hun opdracht. Ze zijn gehouden tot een strikte beroepsdiscretie en tot de naleving van alle technische voorschriften.

CFG neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat (persoons)gegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden. De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden volgens interne regels beveiligd.

Maar u kunt ook iets doen ... Op bepaalde aspecten van de gegevensverwerking heeft CFG geen invloed. Dat is bijvoorbeeld het geval met het internet of mobiele communicatie. Als er criminelen aan het werk zijn, hackers bijvoorbeeld, kan niet worden verwacht dat CFG er altijd in slaagt deze tegen te houden. Soms heeft CFG er geen invloed op, zoals wanneer iemand erin slaagt uw identificatiegegevens te bemachtigen door iets op uw computer te installeren (spyware) of door een nepwebsite te maken (phishing).

Vandaar dat wordt gevraagd dat ook u er rekening houdt dat bepaalde kanalen minder veilig zijn dan andere, bij het bezorgen van gegevens aan CFG of bij het vragen aan CFG om bepaalde gegevens te bezorgen. Actief kunt u ook maatregelen nemen om mogelijk misbruik te verhinderen, zoals:

- antivirussoftware installeren en actualiseren.
- uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk houden en sterk maken: onder andere geen voor de hand liggende termen of cijfers gebruiken, cijfers en letters voldoende combineren,...
- alert zijn voor eventuele ongewone elementen, zoals een ongebruikelijk websiteadres, vreemde verzoeken en andere verdachte elementen.
- specifieke instructies of richtlijnen van CFG naleven.

VII. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Ons uitgangspunt is dat wij gegevens in elk geval bewaren zolang dat nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor wij de gegevens hebben gekregen. Hoe lang wij gegevens bewaren laten we afhangen van de volgende criteria:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. In andere wetten kunnen wél minimale bewaartermijnen staan. Dan moeten we die gegevens ook zo lang bewaren. Denk bijvoorbeeld aan de belastingwetgeving (min. 3 jaar), financiële wetgeving of de boekhoudwetgeving (min. 7 jaar).
- Het kan zijn dat we betrokken raken bij een rechtszaak of andere procedure in België of in andere landen. Om alle noodzakelijke bewijsstukken te behouden en onze rechten te vrijwaren, bewaren wij onder meer persoonsgegevens. We kunnen gegevens in een archief bewaren totdat een eventuele claim verjaard is en we niet meer betrokken kunnen worden bij een procedure.

VIII. Welke rechten heeft u als uw persoonsgegevens worden verwerkt?

A. Een overzicht van uw rechten

Als uw persoonsgegevens door CFG worden verwerkt, hebt u in grote lijnen de volgende rechten:

- U hebt een recht op toegang tot en inzage van de gegevens die over u verwerkt worden.
- U kunt de verbetering vragen van foutieve gegevens of de blokkering of uitwissing van gegevens die onrechtmatig worden verwerkt.
- U kunt zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden.
- U kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw gegevens op grond van een 'gerechtvaardigd belang'.
- U heeft een recht op dataportabiliteit.

B. Recht op inzage, verbetering en beperking en het recht om vergeten te worden

U heeft het recht een overzicht op te vragen van alle gegevens die wij van u verwerken. Als uw gegevens niet kloppen, dan kunt u ons vragen uw gegevens te verbeteren.

In sommige gevallen kunt u ons ook vragen uw gegevens te wissen. Dat kan niet in alle gevallen. We hoeven een verzoek om uw gegevens te wissen ook niet altijd toe te staan. Dit moet bijvoorbeeld niet als we op grond van de wet uw gegevens nog langer moeten bewaren.

U kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:

- U denkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn,
- Wij maken ten onrechte gebruik van uw persoonsgegevens
- Wij uw persoonsgegevens willen vernietigen maar u ze nog nodig heeft (bijvoorbeeld na de bewaartermijn)

C. Recht van bezwaar tegen direct marketing

CFG doet niet aan direct marketing. Niettemin heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het opstellen van een gepersonaliseerd klantprofiel voor direct marketing doeleinden. Daarnaast kunt u ons altijd laten weten dat u geen aanbiedingen voor onze producten en diensten wilt ontvangen.

D. Recht van bezwaar tegen verwerkingen op grond van een gerechtvaardigd belang

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang van CFG. Indien u bezwaar maakt, zal dit grondig onderzocht worden en zullen wij een evaluatie maken van uw belang en het belang van CFG. Wij kunnen uw verzoek afwijzen wanneer het belang van CFG meer doorweegt dan uw recht op privacy.

E. Recht op dataportabiliteit

We kunnen er voor zorgen dat u uw gegevens krijgt, die u aan ons heeft gegeven indien wij die geautomatiseerd opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit geldt alleen als we uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming of de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Dat heet 'dataportabiliteit'.

Let op de veiligheid van uw gegevens. Controleer of de partij aan wie u uw gegevens wilt geven, te vertrouwen is en net zo veilig met uw gegevens omgaat als wij. Als u uw gegevens wilt ontvangen, let er dan op dat uw eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is- of kan worden gehackt.

F. Uitoefening van uw rechten

U kunt zich voor de uitoefening van die rechten schriftelijk richten tot Kurt De Winter – Bedrijfsjurist; kurt@commercialfinance.be; 02/626.00.90 (Commercial Finance Group bv, ter attentie van Kurt De Winter, Kasteelstraat 18/1 – 1700 Dilbeek). Uw vraag wordt zo snel mogelijk door onze dienst behandeld en beantwoord.

In sommige gevallen kan u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen. Dat is o.a. het geval bij de databanken die door de Nationale Bank van België [www.nbb.be] worden bijgehouden, zoals de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen.

Als u uw rechten uitoefent, vragen we u zo specifiek mogelijk te zijn, zodat we uw vraag concreet en correct kunnen behandelen. We wijzen er ook op dat we uw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om uw rechten uit te oefenen, zodat we kunnen verhinderen dat iemand anders ze uitoefent.

Voor nadere informatie of als u niet akkoord gaat met het antwoord, de oplossing of het standpunt van CFG, kunt u zich wenden tot de Belgische privacycommissie: www.privacycommission.be.

IX. Heeft u een klacht of is iets onduidelijk?

Neem contact met ons op als u vragen heeft over deze Privacyverklaring. Wij helpen u graag. U kan zich richten tot Kurt De Winter; kurt@commercialfinance.be; 02/626.00.90. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de Belgische privacycommissie.

X. Op een ander moment nalezen?

U kunt onze Privacyverklaring opslaan op uw computer, telefoon, iPad of als .pdf-bestand naar uw e-mailadres versturen.

XI. Wijziging van deze Privacyverklaring

Het kan zijn dat er in de loop van de tijd veranderingen in het gebruik van persoonsgegevens plaatsvinden door wijziging van wet- en regelgeving of wijziging van onze diensten en producten die rechtstreeks gevolgen hebben op het gebruik van uw persoonsgegevens. In dat geval zal CFG haar Privacyverklaring aanpassen en zullen wij u daarover informeren. U ziet dan een aankondiging van de wijziging op onze website of wordt op de hoogte gebracht via e-mail.